

## Oppiminen kannattaa aina

# 50-vuotias kansalaisopisto on voimissaan

Kulttuuri ja taide ovat olleet keskeisessä asemassa 50 vuotta täyttävällä Saarijärven kansalaisopistolla. Opisto pysyy linjallaan.

Kansalaisopisto tukee saarijärveläisten teatterien toimintaa ja kevään uusia taidekursseja on Maria Koski-Lammin opettama carborundum ja Sirpa Hasan pisanakamunien maalaus.

Tanssinopettaja Kati Törö opastaa kehon huoltoon ja ergonomiaan. Kurssi on suunnattu musiikin harrastajille ja muusikoille.

– Harrastajia on paljon ja opiston tarjonnassa musiikkia on tuntimääräisesti eniten, toteaa, opistosihtööri **Pirjo Virnes**.

### Käsillä tehden ja itsestään huolta pitäen

– Syksyn peruuntuneista kursseista on tarjolla uudestaan muun muassa verhoilijamestari Anneli Hiiren tuolinverhoilu ja Ilkka Mankosen sähkökitaran rakennus. Uutena kieliryhmänä on tarjolla David Lordin englannin kielen keskusteluryhmä, luettelee koulutussuunnittelija **Hannu Liimatainen**.

Syksyllä alkaneille kursseille voi ja kannattaa vielä

ilmoittautua.

– Koko lukuvuoden kestäville kursseille pääsee opiskelemaan kevätlukukautena alennetuin hinnoin, ilmoittaa Viitasalo-opiston ja kansalaisopiston rehtori **Timo Tikka**.

Kansakoululla jatkuu toivottu lasten välipalukurssi, Meeri Hytönen neuvoo pettuleivän saloihin ja Leena Niskanen hankkiutumaan turhasta tavarasta eroon hallitusti ja pääsemään näin sujuvaan arkeen.

Ei kotia, eikä aivojakaan kannata ahdata täyteen.

– Muista muisti-kurssilla Enni Leppänen Keski-Suomen Muistiyhdistyksestä opastaa aivoterveystä kiinnostuneille muistiharjoituksia ja kertoo ravinnon ja levon merkityksestä, sanoo Liimatainen.

Sijoittajan peruskurssi soveltuu kaikille aiheesta kiinnostuneille ja se käsittelee käytännönläheisesti rahastosijoittamista ja osakekauppoja.

Kannonkoski on ollut vuodesta 1969 Saarijärven kansalaisopiston osastona. Keväällä alkaa Tiina Lähteisen vetämä karaokekurssi.

### Terveyttä ja historiaa

Maarit Mäkisen luennon ai-



Kuvataidekoulu toimii osana kansalaisopistoa. Syksyllä koulun 30-vuotisnäyttelyssä oli esillä muun muassa kymmenvuotiaiden paperipellavasavesta valmistamia nukkeja vaatteineen.

heena on ruoka ja riippuvuus ja Christer Sundqvist käsittelee unta sekä unettomuutta.

Ikis-lähiluentona on professori Jukka T. Kekkosen Kun aseet puhuvat – poliitti-

nen väkivalta Suomen ja Espanjan sisällissodissa. Etäluennoilla muun muassa ex-poliisijohtaja Mikko Paatero pohtii sisäistä turvallisuutta ja suurlähettiläs Heikki Talvitie Suomen vakautta turvan-

neita valtioita.

Saarijärven kansalaisopisto juhlii 21. huhtikuuta 50-vuotista taivaltaan ja sen yhteydessä voi tutustua perinteisiin keväänäyttelyihin. Tänä keväänä kansalaisopis-

ton ja kuvataidekoulun näyttelyt ovat esillä samanaikaisesti.

**Anneli Myllylä**

## Vahvuuksien ja kehitettävien kartoittamista

# Kilpailukykyä seutukunnan yrityksille

Kohti kilpailukykyistä laatua -yhteistyöhanke tarjoaa Saarijärven-Viitasaaren seudulla noin 70 pienelle yritykselle maksuttoman osaamiskartoituksen, jonka avulla selvitetään yrityksen vahvuuksia ja kehittämistarpeita sekä lisätään laatutietoisuutta ja -osaamista. Kahden tunnin haastattelun aihepiirejä ovat esimerkiksi tuottavat ja tehokkaat tavat toimia, asiakkaiden kuuntelu ja palvelu sekä laadusta viestiminen.

– Haastateltava saa kartoituksen tuloksena arvokasta tietoa oman sekä henkilöstönsä osaamisen tasosta sekä vinkkejä esimerkiksi työtä helpottavista työkaluista ja toimintatavoista, kertoo projektipäällikkö **Hanna Hauvala** Jyväskylän ammattikorkeakoulusta.

Osaamiskartoitukset jatkuvat helmikuun 2017 alkuun, muutamia nopeita mahtuu vielä mukaan.

Lisäksi järjestetään kaikille avoimia ja maksuttomia infotilaisuuksia kartoituksissa esiin nousseista kehittämisteemoista.

– Ne ovat hyvä mahdollisuus yrittäjille verkostoitua, saada vertaistukea arkeen



Kylpylähotelli Summassaaren johtaja Arja Saarinen piti osaamiskartoitusta hyödyllisenä.

sekä kertoa esimerkiksi koulutustarpeista.

Hauvala kehuu alueiden yrittäjiä mahtaviksi ja kartoituskäyntejä antoisiksi.

– Haastattelut ovat vahvistaneet käsitystämme siitä, että pienillä yrityksillä on tarvetta kehittää toiminnallista laatua. Tämä ei tarkoita raskaiden laatujärjestelmien

käyttöön ottoa, vaan yksinkertaisimmillaan esimerkiksi systemaattista menetelmää asiakaspalautteen keräämiseen ja sen hyödyntämistä toiminnassa. Myös työssä jaksamisesta tulisi pitää huolta, koska väsyneenä virheet lisääntyvät ja sitä myöten kilpailukykykin heikkenee, painottaa Hauvala.

### Yhteistyötä yrittäjien kesken

Osaamiskartoitukseen on jo osallistunut muun muassa saarijärveläisiä matkailuyrityksiä.

– Kaipaen koulutusta etenkin sosiaalisen median hyödyntämisessä, kertoo Jakolan tilalta yrittäjä **Mirja Oikari**.

Jakolan tilan vahvuudeksi nousivat monipuoliset palvelut, joista uutuutena on koirahalli.

Oikari toivoo Saarijärven kaupungin panostavan matkailuun.

– Nykyistä nopeammat nettiyhteydet ovat välttämättömät matkailijoiden houkuttelemiseksi. Olen huolissani kaupungin matkailupoliitikasta. Kukaan ei tiedota, missä mennään, eikä ole yhteismarkkinointia.

**Pipsa Wagner** Purola Farmilta on Oikarin kanssa matkailusta samaa mieltä.

– Saarijärvellä ei ole varaa menettää matkailutuloja, josta hyötyvät myös monet muut alueen yrittäjät.

Wagner piti kartoitusta hyödyllisenä.

– Meillä on ollut hyvä kehitys, siitä huolimatta on välillä

hyvä pysähtyä tutkailemaan omaa yritystä ja olemista.

Wagner odottaa hankkeen jatkolta vertaistukea.

– Aikaisemmissa hankkeissa olen saanut tukea omalle toiminnalle yrittäjien yhteen kokoontumisista.

### Muutokseen on oltava valmis

– Kartoitus selvitti, että asioita on tehty oikein, toteaa Kylpylähotelli Summassaaren johtaja **Arja Saarinen**.

Paikoilleen ei voi jäädä.

– On aina mietittävä, voiko jonkun asian tehdä paremmin ja lisätä näin asiakkaiden tyytyväisyyttä.

Mikään ei itsestään selvyys, sillä asiakkaiden tarpeet ja toiveet muuttuvat.

– Vahvuusiamme on sijainti upeassa luontoympäristössä ja ammattitaitoinen henkilökunta. Kuulumme konserniin, mutta se on joustava ja voimme nopeasti reagoida asiakkaiden toiveisiin.

Raportin valmistuttua ei vielä ole toteutettu konkreettisia toimenpiteitä, mutta Saarisen mukaan listalla on ainakin sisäisen tiedotus-

sen petraaminen jo voimassa olevien säännöllisten palvelien lisäksi.

Markkinoinnissa Saarinen painottaa monipuolisuutta

– Kuntoutus on yksi tärkeä osa-alue. Mutta Summassaari tarjoaa palveluita myös hotelli- ja ravintola-asiakkaille.

Kohti kilpailukykyistä laatua -hanketta hallinnoi Jyväskylän ammattikorkeakoulu ja osatoteuttajana on Kehittämisyritys Witas Oy.

Hanketta rahoittavat Keski-Suomen ja Pohjanmaan ely-keskukset Euroopan maaseudun kehittämisen maatalousrahastosta ja alueen kunnat.

Ilmoittautumiset kartoitukseen ja lisätietoja:

Projektipäällikkö Hanna Hauvala, hanna.hauvala@jamk.fi, 040-576 9174

Projektiasiantuntija Hilikka Heikkilä, hilikka.heikkila@jamk.fi, 050-430 8407

Projektiasiantuntija Reijo Himanen, reijo.himanen@witas.fi, 044-577 6222

**Anneli Myllylä**